

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Стома-Двор»

Р.Р. Шайхутдинов \_\_\_\_\_

г. Йошкар-Ола

28 декабря 2016 г.

**Положение о порядке  
предоставления платных  
медицинских услуг  
ООО «Стома-Двор»**

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ, Законом РФ «О защите нрав потребителей» от 07 февраля 1992 г. №2300-1.

1.2. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги в ООО «Стома-Двор» оказываются сверх объемов медицинской помощи, установленных в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Республики Марий Эл.

### Сведения об медицинской организации

1.	Полное наименование юридического лица Сокращенное наименование (если имеется) Фирменное наименование	<b>Общество с ограниченной ответственностью «Стома-Двор»</b>  <b>ООО «Стома-Двор»</b>
2.	Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
3.	Адрес места нахождения юридического лица	424020, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 107.
4.	Лицензия на медицинскую деятельность	ЛО-12-01-000817 от 14.03.2017
5.	Сведения о санитарно-эпидемиологического заключения	1. Санитарно-эпидемиологическое заключение № 12.РЦ.03.000.М.000712.12.15. от 10.12.2015 г. 2. Санитарно-эпидемиологическое заключение № 12.РЦ.03.000.М.000551.10.15. от 19.10.2015 г. 3. Санитарно-эпидемиологическое заключение № 12.РЦ.03.000.М.000007.01.17. от 13.01.2017 г.
6.	Государственный регистрационный номер	1021200785495 от 28 октября 2009г. ИФНС по г.Йошкар-Оле
7.	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	1215078288
8.	Номер телефона (в случае если имеется), адрес электронной почты	тел. (8362) 633-999, E-mail: <a href="mailto:stoma2dvor@mail.ru">stoma2dvor@mail.ru</a> , сайт: <a href="http://www.stomadvor.ru">www.stomadvor.ru</a>
9.	Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности.	По адресам мест осуществления: <b>1.</b> 424005, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Свердлова, д. 52, литер А, А1, т. 32-27-36 <b>2.</b> 424020, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 107, литер А, А2 т. (8362) 633-999
	Перечень работ (услуг)*	2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 2. 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу рентгенологии стоматологии ортопедической 2. 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии ортопедической стоматологии терапевтической стоматологии хирургической организации здравоохранения и общественному здоровью

**Режим работы стоматологического кабинета****ООО «Стома-Двор» по адресу: г. Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 107 на 2017 г.**

День недели	Часы работы		
	8-00 - 14-00	14-00 – 15-00	15-00 - 18-00
Понедельник	Терапевтический прием Мотовилова А.М. Хирургический прием Сушенцов С.Н.	Уборка, кварцевание	Ортопедический прием Бикмулин А.Р.
Вторник	Терапевтический прием Мотовилова А.М. Хирургический прием Бикмулин А.Р.	Уборка, кварцевание	Терапевтический прием Сушенцов С.Н.
Среда	Терапевтический прием Мотовилова А.М. Хирургический прием Сушенцов С.Н.	Уборка, кварцевание	Терапевтический прием Бикмулин А.Р.
Четверг	Терапевтический прием Мотовилова А.М. Хирургический прием Бикмулин А.Р.	Уборка, кварцевание	Терапевтический прием Сушенцов С.Н.
Пятница	Терапевтический прием Мотовилова А.М. Хирургический прием Сушенцов С.Н.	Уборка, кварцевание	Ортопедический прием Бикмулин А.Р.
Суббота	Терапевтический прием Сушенцов С.Н. Хирургический прием по предварительной записи Бикмулин А.Р.	Уборка, кварцевание	

**Режим работы стоматологического кабинета****ООО «Стома-Двор» по адресу: г. Йошкар-Ола, ул. Свердлова, д. 52 на 2017 г.**

День недели	Часы работы		
	8-00 - 11-00	11-00 – 12-00	12-00 - 14-00
Понедельник	Терапевтический прием Хирургический прием Шайхутдинов Р.Р., Михолап А.Н.	Уборка, кварцевание	Ортопедический прием Шайхутдинов Р.Р., Михолап А.Н.
Вторник	Терапевтический прием Хирургический прием Шайхутдинов Р.Р., Михолап А.Н.	Уборка, кварцевание	Ортопедический прием Шайхутдинов Р.Р., Михолап А.Н.
Среда	Терапевтический прием Хирургический прием Шайхутдинов Р.Р., Михолап А.Н.	Уборка, кварцевание	Ортопедический прием Шайхутдинов Р.Р., Михолап А.Н.
Четверг	Терапевтический прием Хирургический прием Шайхутдинов Р.Р.,	Уборка, кварцевание	Ортопедический прием Шайхутдинов

	Михолап А.Н.		Р.Р., Михолап А.Н.
Пятница	Терапевтический прием Хирургический прием Шайхутдинов Р.Р., Михолап А.Н.	Уборка, кварцевание	Ортопедический прием Шайхутдинов Р.Р., Михолап А.Н.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. ООО «Стома-Двор» предоставляет платные медицинские услуги: а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги в ООО «Стома-Двор» включают амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в стоматологии по специальности:

- стоматология ортопедическая;
- стоматология терапевтическая;
- стоматология хирургическая;

2.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ООО «Стома-Двор» устанавливается самостоятельно.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Перечень видов платных медицинских услуг населению определяется в соответствии с действующей лицензией на медицинскую деятельность, полученной ООО «Стома-Двор» в установленном порядке, и Уставом Общества.

3.2. Платные медицинские услуги в ООО «Стома-Двор» должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Организация обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке предоставления платных медицинских услуг, включающей в себя:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа):

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты:

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:

е) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. 3.4. Информация, указанная в п. 3.3. настоящего Положения, предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются населению на основе договоров, заключаемых в письменной форме.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

#### **4. Организация предоставления платных медицинских услуг.**

4.1. Платная стоматологическая помощь оказывается в учреждении ООО «Стома-Двор», созданным для оказания платной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи по стоматологии ортопедической, терапевтической и хирургической.

4.2. Оказание платных услуг в ООО «Стома-Двор» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением.

4.3. Директор контролирует объем и качество оказываемых платных медицинских услуг.

#### **5. Порядок расчетов за медицинские услуги.**

5.1. Заказчик полностью оплачивает стоимость услуг после ее выполнения любым удобным способом в размере указанным в акте выполненных работ.

5.2. Зуботехнические работы оплачиваются посредством 50% предоплаты от общей стоимости ортопедических работ.

5.3. Исполнитель при оплате по договору обязан выдать на руки Заказчику бланк строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

5.4. При возникновении конфликтных ситуаций пациентом оформляется заявление с указанием причины возврата денежных средств, по итогам рассмотрения заявления составляется акт, заверяемый Директором.

5.5. При отказе пациента от готовых индивидуальных зубных протезов, исполнитель (ООО «Стома-Двор») вправе компенсировать (себестоимость) расходы на их изготовление за счет заказчика (пациента), удержав с заказчика предоплату.

5.6. По соглашению сторон изменение стоимости оказанных услуг может быть произведено за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

#### **6. Цены на платные услуги**

6.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Директором ООО «Стома-Двор» и могут изменяться от колебания цен на расходные материалы и сырье.

#### **7. Ответственность при оказании платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Стома-Двор» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. ООО «Стома-Двор» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг в рамках оказания платной медицинской помощи, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Контроль за соблюдением порядка организации и оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**Наши контакты:**

Телефоны: (8362) 633-999, 32-27-36

**Адреса и телефоны вышестоящих организаций:**

**1. Министерство здравоохранения Республики Марий Эл**

424033. Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола. Набережная Брюгге, д. 3  
тел.: (8362) 45-73-26 факс: (8362) 45-73-27, e-mail: [minzdrav@mari-el.ru](mailto:minzdrav@mari-el.ru)

**2. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Марий Эл.  
Управление Росздравнадзора по Республике Марий Эл**

424000, Республика Марий Эл, Ленинский проспект, д. 24 А, 5 этаж, кааб. 501  
Тел/факс: (8362)42-67-04, (8362) 42-31-41, e-mail: [rznrme@mail.ru](mailto:rznrme@mail.ru);  
[rosztlravnadzor@mari-el.ru](mailto:rosztlravnadzor@mari-el.ru)

**3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл.**

424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, 121 Тел.(8362) 68-19-97 , e-mail: [sanepid@12.rospotrebnadzor.ru](mailto:sanepid@12.rospotrebnadzor.ru)

**4. Отдел Лицензирования Министерства здравоохранения по РМЭ**

г. Йошкар-Ола, наб. Брюгге, д 3, 3 этаж, каб.344  
тел.(8362) 22-21-39